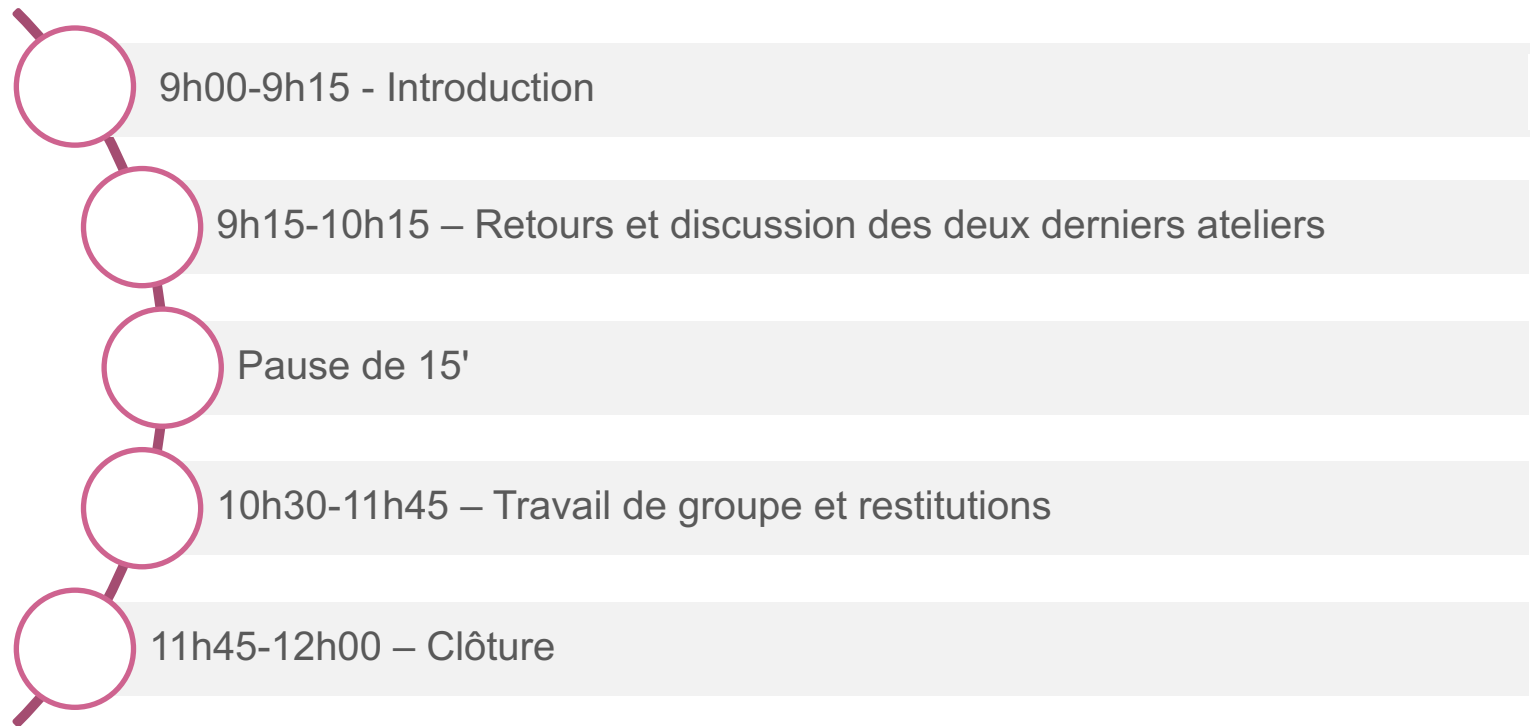


Démarche d'innovation bottom-up

Freins à la démarche
Atelier du 22 septembre 2021

Agenda



Les règles d'hygiène

- Distance sociale
- Masques si besoin
- Se désinfecter les mains régulièrement
- Ne pas partager son équipement personnel



Partie 1

Retour sur les deux derniers ateliers

Le concept d'innovation *bottom-up*

« Nous désirons mettre en place une démarche concrète, inscrite dans la durée, qui permettra de **faire émerger** les idées des collaboratrices et des collaborateurs, de les **collecter**, de leur donner de la **visibilité**, de les **qualifier**, de les **prototyper**, de **mettre en œuvre** les plus prometteuses et d'**assurer leur suivi**. »

Atelier du 29 juillet 2021

Consultation du Réseau des Innovateurs

**Disposer d'une première ébauche de démarche d'innovation
bottom-up dans un contexte sectoriel**

Formel – Informel

Une nouvelle modalité d'apprentissage organisationnel
(nouveaux modes de collaboration en organisation)

« Un groupe d'individus issus d'une même pratique et d'un domaine d'expertise commun qui se rencontrent, face-à-face ou virtuellement, pour partager des connaissances et apprendre les uns des autres. »

Bourhis & Tremblay, 2004; Wenger et al. 2002

Communautés Spontanées

ESPACES SOCIAUX
ET PRODUCTIFS

OBJECTIFS

Créées, pilotées
(gouvernées par les
membres)

- Partage d'expérience
- Amélioration continue
- Forme d'apprentissage

Communautés Pilotées

COMMUNAUTE
STRATEGIQUE
D'EXPLORATION
(Leviers transfo.)

COMMUNAUTE
OPERATIONNELLE
D'EXPLOITATION
(Leviers instrum.)

OBJECTIFS

Leaders et bailleurs
de fonds

Production d'idées
innovantes par le
partage de pratique
et de connaissances

OBJECTIFS

Gestionnaires

Optimisation des
opérations par
l'émergence et la
diffusion de bonnes
pratiques

Atelier du 9 août 2021

Consultation du Réseau des Innovateurs

**Echanger sur le sens et la vision qui devraient guider cette
démarche d'innovation bottom-up**

+

**S'accorder sur une acception partagée du mot
« innovation »**

Engagement – Exécution

Un système à dimension humaine



Pause

15 minutes

Partie 2

Travail de groupe

Hypothèse de travail

ESPACE D'ÉCHANGE STRUCTURE

Lever des situations de blocage



Dispositif d'innovation
bottom-up



Déterminer des pistes d'amélioration

Impact



Amélioration du
fonctionnement de
l'administration et
de ses services

Consigne du travail de groupe

Impact



Amélioration du
fonctionnement de
l'administration et
de ses services

Comment qualifier/formuler **l'impact positif** d'une approche d'innovation bottom-up centrée principalement sur des échanges structurés ?

Exemple de réponse:

« **Embarquement des collaborateurs** »

Une telle démarche permet de mettre en évidence la contribution des personnes au lieu de mettre la focale uniquement sur les idées produites.

Les règles d'or d'un atelier collaboratif

- Suspendre son jugement et faire part de ses besoins
- Montrer de la bienveillance envers les autres et soi-même
- Accepter de ne pas comprendre du premier coup
- S'exprimer avec des mots, des images et des émotions
- S'autoriser l'humour et le plaisir
- Etre présent avec intention

Partie 3

Restitutions

Clôture

Prochain atelier

2 grandes étapes

Etape 1 – Octobre 2021

- Conception par Genève Lab d'une proposition de dispositif participatif pour l'ensemble des collaborateurs-trices (référence: exemple du modèle de l'Hospice général)
- Enoncer les règles de dépôt des problématiques et proposition de solution

Livrable :

**Concept comprenant une proposition
d'organisation et de besoins en ressources
humaines et financières pour mettre en œuvre ce
dispositif (potentiellement externes)**

Etape 2 – Octobre 2021 à Fin de la législature

- Selon décision du CSG, mis en œuvre ou non du concept conduisant à la réalisation des propositions retenues.

Livrable :

**Dispositif mis en place, appel à propositions,
priorisation des projets et réalisation**

La feuille de route du projet



Comment mettre le Réseau des Innovateurs à contribution ?

Atelier du 29 octobre 2021

Consultation du Réseau des Innovateurs

Challenge de la présentation au CSG

(1^{er} novembre + 18 novembre)